

ご利用規約

TOMMY'S(トミーズ)(以下当サイトと記します)のご利用規約(以下「本規約」と記します)を下記の通り定めます。
付則:2012年2月29日 発効

<p>第1条・ユーザー定義</p>	<p>「ユーザー」とは本契約および本サービスの利用者、商品の購入者をいいます。</p>
<p>第2条・本規約の適用範囲および変更</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本規約は当サイトとユーザーとの間で発生するすべての売買に適用されるものとします。 2. 当サイトは本規約の内容をお客様に予告なく追加、削除および変更することができるものとします。 3. 全てのユーザーは第2条で定めるサービス・商品(以下特に注釈がない場合、「商品」と記します。この表記には「サービス」も含まれます)をご発注時に、本規約内容を確認するものとし、本規約に同意されたものと見做します。
<p>第3条・提供されるサービス・商品</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当サイトが提供する商品は次の各号に掲げるサービス・商品とします。 <ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザー考案のデザインをプリントしたプリント商品 2. お見積りの無料作成 3. 当サイトで作成したデザイン 4. サンプルのレンタル 5. 今後当サイトが提供する各種サービス・商品 2. 当サイトは前項各号に定める商品の内容を追加、削除および変更することができるものとします。
<p>第4条・売買契約の成立</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. FAX、インターネットでのご注文を問わず、ユーザーからご注文があった場合、当サイトからユーザーへ必ず連絡をします。その際当サイトとユーザーの間で発注の意思を確認し、互いに発注を了承した時点で売買契約が成立するものとします。 2. 未成年のユーザーは必ず保護者や親権者の同意を得た上で商品の発注を行うものとします。 3. 売買契約成立後、当サイトは当サイト指定の決済方法により、ユーザーと当サイトとの間に成立した売買契約に基づく代金(以下「代金」と記します)をユーザーに請求できるものとします。 4. インターネットでのご注文の場合、ユーザーは速やかに当サイトから自動送信される受注完了メールを確認するものとします。また、ユーザーは受注完了メールを消去したりせず、注文控えとして商品到着まで保管しなければなりません。 5. FAXでご注文の場合、ユーザーは送信済みのFAX用紙を注文控えとして保管しなければなりません。
<p>第5条・契約の解除</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当サイトは売買契約成立後、次の各号の場合には契約を解除することができるものとします。 <ol style="list-style-type: none"> 1. ご発注いただいた商品の在庫がなく、その後の入荷予定が未定の場合。 2. 当サイトは前項各号に定める商品の内容を追加、削除および変更することができるものとします。 3. メーカーもしくは仕入先で商品が製造中止等供給不可能な状態になった場合。 4. ユーザーが代金を支払わなかった場合。 5. その他の事情により商品を納品することが不可能な場合。 6. ユーザーからのキャンセルの申し出があり、その申し出を当サイトが了承した場合。 2. 前項の指定にかかわらず、本サービス利用に関して不正行為や不適切な行為があった場合、当サイトは売買契約を取消もしくは解除、その他適切な措置を取ることができ、また前項の場合においても発生した実費などをユーザーに請求できるものとします。実費が発生する場合は、当サイトから速やかにユーザーへ金額を連絡するものとし、ユーザーへデザインデータ等を代金引換にてユーザーへ送付いたします。
<p>第6条・価格およびその他費用</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各商品の価格は当サイトが用意する「コミコミパック料金表」およびサービス・加工代金より算出されるものとします。 2. 売買契約成立後、当サイトからの案内により商品の枚数・サイズ・カラーの変更がないことを確認した後、商品の枚数・サイズ・カラーの変更はできないものとします。 例外として、ユーザーから商品の枚数・サイズ・カラーに対し変更の申し出があり、その変更を当サイトが了承した場合、変更1回につき別途枚数変更手数料として2,000円を代金に含めユーザーに対して請求いたします。 3. その他プリントおよび加工に際して発生する代金は内容を明確にした上でユーザーに対して請求いたします。 4. 当サイトは商品及びサービス、加工代金にまつわる価格をユーザーに予告なく変更できるものとします。 売買契約成立後に商品及びサービス、加工代金にまつわる価格のいずれか又は全てが変更された場合でも、ユーザーは売買契約成立時点の代金を支払うものとし、当サイトからユーザーへの差額請求、もしくはユーザーへの差額返金は行わないものとします。 5. すべての商品及びサービスには消費税(8%)が含まれています。

第7条・納品日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 納品日はユーザーの希望する納品日と、当サイトの提供可能な納品日を協議の上決定するものとします。 2. 当サイトからお知らせする納品日、納品時間はこれを保証するものではなく、決定した納品日、納品時間に関して天候・交通事情・路線便業者都合・配達時不在などの二次的な事由による遅延が発生した場合、当サイトはその責任を負いません。 3. ユーザーの都合による内容変更などにより、ユーザーと当サイトが当初決定していた納品日より遅延する場合があります、その際の返金などは行いません。 4. 発注時にユーザーが入力した届け先情報に誤りがあった場合、ユーザーと当サイトが当初決定していた納品日より遅延する場合があります、その際の返金などは行いません。
第8条・決済	<ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザーはサービス・商品購入にあたり、代金引換にて弊社より通知された金額を支払うものとします。 2. 当サイトは前項に定める決済方法を追加、削除することができるものとします。 3. 銀行振り込みによる決済方法で売買契約が成立した場合は、当サイトが指定する銀行口座へ振込手数料ユーザー負担にて当サイトが指定する日時までに代金を支払うものとします。 4. 銀行振り込みによる決済において代金が期日までに支払われない場合、また、代金引換による決済において商品お届け時に代金が支払われない場合、前項で説明する当サイトと取り交わした納品日について保障されないものとします。 5. 銀行振り込みによるお支払で、ユーザーの振込金額が代金に対して過剰な場合、ユーザーからの要望により当サイトは過剰金額から返金に要する手数料等を差し引いた金額をユーザーへ返金するものとします。 ただし、過剰金額から返金に要する手数料等を差し引いた金額が0円以下となる場合、当サイトはユーザーへの返金を行わないものとします。返金はユーザーの銀行口座への振込とさせていただきます。
第9条・商品発送	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基本的に、すべてのご注文について商品は当サイトが指定する路線便業者によって配送するものとし、すべて梱包された状態での軒先渡しとなります。路線業者はお届け先、お届け日などを考慮して、ユーザーより特別な申し出がない限り当サイトの判断で選択するものとします。 2. 商品の重量、納品経路等の問題やユーザーから特別な申し出があり、当サイト規定以外の別路線便業者を選択された際、売買契約成立時の配送料よりも高額な配送諸費用が発生する場合、当サイトはユーザーに配送料の差額を請求できるものとします。 3. 当サイトは売買契約が成立し、ユーザーがデザインおよび代金を確認した後に商品配送手配を開始するものとします。 また、決済が銀行振り込みの場合、デザインおよび代金の確認、入金確認が取れ次第商品配送手配を開始いたします。 4. ユーザーはご注文時に指定した商品の配送先を、当サイトが商品配送手配を開始する以前までの期間であれば、当サイトにその旨を連絡することにより変更することができるものとします。 5. 当サイトは商品発送後にユーザーから商品配送先の変更連絡を受けた場合、ユーザーの希望に応じる義務はないものとし、ユーザーは自己の責任と費用により商品配送先を変更するものとします。 6. ユーザーが特に希望して複数の納品先へ納品する場合、それにかかる費用などを当サイトからユーザーへ請求できるものとします。 7. ユーザーはユーザー自身の居住地以外へ商品を配送する指定を行えるものとします。ユーザー自ら商品を受け取らない場合、必ず納品先もしくは受取人に対して当サイトから商品が配送される旨を事前に連絡するものとし、受け取り拒否等の事由で商品が当サイトへ返送されることの無いようにするものとします。ユーザー、納品先、受取人の受け取り拒否、長期不在等で商品が当サイトへ返送され、後日商品を再配送する場合、ユーザーは当サイトに返送時の配送料、および再配送時の配送料の実費を支払うものとします。 8. 納品日にユーザーが不在のため、路線便業者が商品を納品せずに持ち帰り、「不在通知書」が残されていた場合には、ユーザー自ら当該路線便業者に連絡を取り、再配送の手配を行うものとします。 9. 当サイトは第7条2項及びその他の事由により、ユーザーへの納品が遅延したことによるユーザーの直接的および間接的損害において、一切の責任を負わないものとします。 10. 商品の配送は日本国内とします。
第10条・所有権の移転	<p>ユーザー本人、もしくはユーザーが指定した納品先が、ご注文された商品を受領した時点をもって当該商品の所有権は当サイトからユーザーに移転するものとします。</p>
第11条・返品交換	<ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザーはすべてのご注文において、ユーザーの都合による商品の返品・交換は行えないものとします。 2. ユーザーは商品到着後遅滞なく破損や汚損等の有無を確認するものとします。 3. 万一商品の破損、汚損、品違い、不足、プリント不備等があった場合には、商品到着後7日以内に当サイトへ詳細を連絡するものとします。この場合、ユーザーは商品をお届け時の梱包状態のまま保管するものとします。期間内にユーザーからの申し出があり、商品の破損、汚損、品違い、不足、プリント不備等が当サイトによって認められた場合には、直ちに良品との交換もしくは追配送を諸費用当サイト負担にて行うものとします。 4. 交換が認められる場合においても交換品は未使用品のみとし、使用された商品に関しては良・不良を問わず返品および交換は行いません。 5. 売買契約成立時にお送りいただいたユーザーのデザインに不備があった場合の返品および交換は行いません。 6. 同じ発注を頂いた商品でも、タオル・プリントカラーにおいて気象条件やメーカーの生産ロットなどの都合により、色の誤差が生じる場合がございます。この場合当サイトに交換の義務はないものとします。 7. 商品によっては当サイトに記載している当該サイズまたは重さより、メーカーの生産ロットにより±5%の誤差が生じる場合があります、±5%以下の誤差に関しては事前に申し出がない限り、当サイトに交換の義務はないものとします。 ±6%以上の誤差が発生している場合はユーザーが当サイトへ連絡をするものとし、ユーザーと当サイトとのやりとりの上で対応を決定するものとします。 8. ユーザーが発注した商品のサイズが個人の体格差などにより合わない場合や、ユーザーの発注ミスによるサイズ違い、色違いなどがあった場合、返品・交換はしないものとします。 9. 品違い、不足、プリント不備等が当サイトの調査にて確認できない場合は返品および交換は行いません。 10. ユーザーは返品、交換の場合必ず当サイトへ該当商品を返送しなくてはなりません。 11. ユーザーからのご連絡内容によっては、調査に日数をいただく場合もあります。

第12条・著作権等	<ol style="list-style-type: none">1. ユーザーは権利者の承諾を得ずに当サイトを通じて提供される著作物等いかなる情報も、著作権法で定めるユーザー個人の私的使用の範囲を超えて使用、または公開することはできないものとします。2. 本サイトの規約に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、ユーザーは自己の費用と責任においてその問題を解決するとともに、当サイトに対して損害等を与えないものとします。3. 次の項目に関して、再販など公的な場所での公開の有無やユーザーの使用目的を問わず、当サイトはプリント等商品の作成は行いません。<ol style="list-style-type: none">1. 文字、図柄を問わず著作権が他者にあるデザイン。2. 文字、図柄を問わず他者の著作権および利益、名誉を侵害する恐れのあるデザイン。3. 文字、図柄を問わず他者が著作権を所有するデザインを模したものの。(パロディを含む)4. 文字、図柄を問わず商標権や意匠などが他者にあるもの。5. その他当サイトが不適切と判断したもの。
第13条・禁止事項	<p>ユーザーは次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令・条例に違反する行為、またはそのおそれのある行為。2. 当サイトの運営、営業を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。3. 当サイトおよび第三者の信用を毀損する行為や不利益や損害を与える行為。また、そのおそれのある行為。4. 第三社の個人情報もしくは虚偽の情報を不正使用して本サービスを使用する行為。5. 規約に違反する行為。6. その他当サイトが不適切と判断する行為。
第14条・その他免責事項	<ol style="list-style-type: none">1. 当サイトは、ウェブサイトの構成、コンテンツ、その他を自由に変更、削除又は追加できるものとし、ユーザーの要望により変更、削除又は追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。 また、プログラムやデータベース等のECシステム全般についても同様とします。2. ユーザーは、当サイトを利用するために必要なコンピュータ機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話・FAX料金、インターネット接続料金、回線利用料等の通信料金、人件費、その他一切の費用を負担するものとします。3. 当サイトの運営に関わるコンピュータ機器や通信機器等の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、ユーザーのデータが消失、もしくは判読不可能になった場合、当サイトは通知催告を要せず無条件で直ちに売買契約を取消又は解除することができるものとします。4. ユーザーが、本サービスをご利用したことにより、他のユーザー又は第三者に対して損害等を与えた場合には、当該ユーザーは自己の責任と費用において解決し、当サイトに対して何等の迷惑または損害等を与えないものとします。5. 当サイトは、ユーザーが当サイトを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。6. 当サイトは、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本サービスの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。
第15条・その他	<ol style="list-style-type: none">1. 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。2. 本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、ユーザーと当サイトは、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。



オリジナルタオル作成のトミーズ

http://www.tmys-t.com/towel_lp/

専任スタッフが対応いたします。お気軽にお問い合わせください。

TEL: **0725-23-9000** FAX: **0725-23-9002**